

CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA DOS PRODUTOS E PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

O Cliente ao formalizar a sua Encomenda junto da Metal Carvalho Conrado, Lda, aceita as presentes Condições Gerais de Venda, reconhecendo que as leu, compreendeu e aceitou sem reservas.

A Metal Carvalho Conrado, Lda reserva-se o direito de, a qualquer momento, alterar as condições de venda dos produtos e prestação de serviços, publicando neste sítio web uma nova versão datada.

1 MISSÃO E OBJETIVO DE FORNECIMENTO

- 1.1 A Metal Carvalho Conrado, Lda, presta serviços de fabrico de produtos e componentes metálicos para a indústria, conceção e fabrico de moldes para a rotomoldagem e prestação de serviços de serralharia civil.
- 1.2 As Encomendas, Ordens de Fabrico ou Pedidos de Prestação de Serviços são consideradas como válidos após a receção do termo de adjudicação do Cliente, seguido de confirmação de disponibilidade por parte da Metal-Carvalho Conrado, Lda.
- 1.3 A adjudicação do serviço terá de ser formalizada por escrito, através de envio por correio eletrónico com aceitação do orçamento ou nota de encomenda, de acordo com a encomenda, pedido de fabrico ou prestação de serviços.
- 1.4 Quaisquer alterações ou aditamentos às encomendas, pedidos de fabrico ou prestação de serviços já enviadas à Metal-Carvalho Conrado, Lda só serão válidas depois de aceites por esta.
- 1.5 A Metal Carvalho Conrado, Lda reserva-se o direito de não aceitar qualquer Encomenda, Ordem de Fabrico ou Pedido de Prestação de Serviços que lhe chegue, com prévia comunicação por escrito ao Cliente.
- 1.6 Sem prejuízo das Condições Particulares de Venda ou contratos celebrados, a formulação de uma Encomenda, Ordem de fabrico ou Pedido de prestação de serviços à Metal Carvalho Conrado, Lda pressupõe a vinculação do Cliente às presentes condições de venda sem quaisquer reservas.
- 1.7 Em caso de anulação total ou parcial de uma encomenda, ordem de fabrico ou pedido de prestação de serviços por razões imputáveis ao Cliente, ainda que por força maior, serão por conta deste todos os custos com matérias-primas, mão-de-obra e outras despesas ocasionadas por tal anulação.

2 PREÇOS

- 2.1 O preço dos produtos e serviços são estipulados no documento de Orçamento.
- 2.2 Aos preços constantes do Orçamento acresce a taxa de I.V.A. legal em vigor.
- 2.3 Os preços dos produtos e serviços têm a validade expressa no respetivo documento de Orçamento.
- 2.4 Após o período de validade a Metal Carvalho Conrado, Lda reserva-se o direito de alterar os preços e condições, dando para tal informação prévia ao cliente em caso de posterior adjudicação da Encomenda, Ordem de fabrico ou Pedido de prestação de serviços.
- 2.5 A não-aceitação, por parte do Cliente, do novo preço e condições propostas, confere o direito à Metal Carvalho Conrado, Lda de cessar a prestação do serviço relativo a quaisquer Encomendas pendentes de entrega, total ou parcial, à data da comunicação.
- 2.6 A Metal Carvalho Conrado, Lda reserva o direito de atualizar os preços propostos, caso hajam alterações técnicas ou de quantidade comunicadas após a orçamentação.
- 2.7 Caso hajam custos imprevistos, provenientes de situações provocadas pelo cliente, a Metal Carvalho Conrado, Lda reserva-se o direito de os cobrar.

3 CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

- 3.1 Todas as encomendas têm de ser pagas no ato de adjudicação, salvo acordos entre as partes interessadas.
- 3.2 Em caso de mora em qualquer pagamento, a Metal Carvalho Conrado, Lda reserva-se o direito de exigir juros de mora, contados sobre as taxas legais em vigor.
- 3.3 A parte faltosa é responsável pelos custos judiciais e extrajudiciais em que a Metal Carvalho Conrado, Lda comprovadamente incorra para obter a reparação da situação.

4 PRAZOS DE ENTREGA

- 4.1 Os prazos de entrega são considerados como estimados, calculados caso a caso e indicado ao cliente com a adjudicação.
- 4.2 A Metal Carvalho Conrado, Lda não se responsabiliza por nenhum atraso na entrega do material, desde que seja consequência de causas alheias à sua vontade.
- 4.3 Considera-se cumprido o prazo de entrega desde que seja comunicado ao cliente que o material se encontra pronto a ser expedido.

5 ENTREGA DE MATERIAL

- 5.1 O levantamento de material é efetuado em exclusivo na Zona de Expedição das instalações da Metal Carvalho Conrado, Lda, sitas na Zona Industrial do Paul, Estrada do Juncal, 2, 2560-249 Torres Vedras.
- 5.2 O levantamento de material deve ser agendado previamente após confirmação de que o material se encontra pronto a ser expedido.
- 5.3 O transporte de material pode ser efetuado pela Metal Carvalho Conrado, Lda quando assim acordado. Pode ser realizado pelos meios próprios da Metal Carvalho Conrado, Lda ou por transportadoras. As respetivas despesas serão debitadas por documento fatura.
- 5.4 O cliente tem 72 (setenta e duas) horas, a contar da receção, para conferir as quantidades de material, as guias de transporte e as faturas.
- 5.5 A Metal Carvalho Conrado, Lda reserva-se o direito de não assumir responsabilidades pelo desaparecimento de material que também não se encontre nas respetivas instalações.
- 5.6 A Metal Carvalho Conrado, Lda não tem responsabilidade sobre danos causados pelo transporte do cliente, nem com transportadoras que sejam contratadas pela Metal-Carvalho Conrado, Lda ou pelo cliente.

6 CUSTOS DE ARMAZENAGEM

A Metal-Carvalho Conrado, Lda reserva-se o direito de debitar custos de armazenagem sempre que o material fabricado permaneça nas suas instalações por um período superior a 15 (quinze) dias a contar da data da comunicação por escrito ao cliente da disponibilidade para recolha.

7 RECLAMAÇÕES

- 7.1 Quaisquer reclamações só serão analisadas quando:
 - 7.1.1 Enviadas por correio eletrónico, devidamente identificadas, por pessoa com poderes para o ato.
 - 7.1.2 Devidamente fundamentadas.
- 7.2 Cabe à Metal Carvalho Conrado, Lda aceitar a reclamação, após devida análise.
- 7.3 Cabe à Metal Carvalho Conrado, Lda, após aceitação da reclamação, decidir se os produtos são reaproveitados, reparados ou fabricados de novo. Caso a solução altere alguma especificação do produto, esta deverá ser previamente aprovada pelo Cliente.

Instrução Operacional
CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA

- 7.4 A Metal Carvalho Conrado, Lda não se responsabiliza por danos efetuados a peças reclamadas resultantes de mau manuseamento, acondicionamento e transporte por parte do cliente. A Metal Carvalho Conrado, Lda reserva-se ao direito de apresentar uma previsão de custos a cobrar ao cliente pela reparação desses danos. Caso o cliente não aceite, a Metal Carvalho Conrado, Lda reserva-se o direito de rejeitar a reposição de todo o material reclamado.
- 7.5 Reclamações referentes a quantidades de material só serão analisadas quando apresentadas num prazo de 72 (setenta e duas) horas, a contar da data de entrega do material.

8 DOMICILIAÇÃO

Para efeitos de citação ou de notificação judicial ou extrajudicial do Cliente, o mesmo aceita que o domicílio por si indicado na encomenda, constitui domicílio convencionado.

9 MATERIAL DE CLIENTE

- 9.1 A chapa e outras matérias-primas de Cliente tem de ser entregue em ótimas condições, sem oxidações ou empenos.
- 9.2 Após a entrega de Encomendas que envolvam material de cliente, o cliente tem cinco dias úteis para recolher todo o material excedentário e sucata gerada, caso contrário reverterá a favor da Metal Carvalho Conrado, Lda.
- 9.3 A Metal Carvalho Conrado, Lda reserva-se o direito de recusar a receção de material que não apresente condições de segurança ou operacionalidade.

10 FORO COMPETENTE

- 10.1 Para dirimir quaisquer litígios emergentes do presente documento é exclusivamente competente o Tribunal Judicial da Comarca de Lisboa Norte.